



**ТУРБОЗАЙМ**

Приложение №1  
к Приказу от 14.08.2023 № ТЗ-435  
действуют с 15.08.2023

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ТУРБОЗАЙМ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
ЗАЙМА**

Москва, 2023 г.



## I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем документе термины и выражения имеют следующее значение:

**АСП** – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Правилами комплексного обслуживания или заключенным между Заемщиком и Кредитором специальным соглашением;

**Банковский счет Кредитора:**

р/с 40701810610310004455

в филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

**График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат. При заключении Договора займа График платежей содержится в п. 6 Индивидуальных условий договора и размещается в Личном кабинете;

**День погашения** – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа;

**Договор микрозайма** – договор потребительского займа, заключенный между Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора и предоставления суммы Займа Заемщику;

**Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и Пени;

**Заем (Основной долг)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма;

**Заемщик** – физическое лицо, оформившее Договор микрозайма в порядке, предусмотренном Правилами;

**Подтвержденный номер** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в порядке, предусмотренном Правилами;

**Индивидуальные условия договора** – Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора микрозайма, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке;

**Карта** – банковская карта платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide или Мир, соответствующая требованиям п. 1.8 Правил;

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Турбозайм» (ОГРН – 1137746702367; юридический адрес – 121087, г. Москва, улица Баркляя, дом 6, строение 5, помещение 23П/4);

**Личный кабинет** – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу <https://my.turbozaim.ru/>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме;

**Новый день погашения** – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Оферты о продлении;

**Общие условия договора** – настоящие Общие условия договора потребительского займа;

**Оферта о продлении** – оферта, содержащая условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемая Кредитором в адрес Заемщика;

**Партнер** – организация, осуществляющая техническое обслуживание расчетов между Заемщиком и Кредитором. Партнерами являются:

- 1) Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани» (115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2, регистрационный номер в Перечне кредитных организаций, уведомивших Банк России о начале деятельности по осуществлению перевода электронных денежных средств, 3510-К).
- 2) Акционерное общество «Тинькофф Банк» (123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1, Лицензия Банка России на право осуществления банковской деятельности №2673 от 24.03.2015. Банк включен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 24.02.2005 под номером 696).

Выбор Партнера при осуществлении расчетов с Заемщиком осуществляет Кредитор, исходя из нагрузки Партнеров, выбранного Заемщиком способа предоставления/погашения Займа и иных параметров, определяемых Кредитором;

**Пеня** – неустойка, подлежащая уплате Заемщиком за каждый день просрочки исполнения обязанности по возврату Займа, начиная со следующего дня после Дня погашения или Нового дня погашения;

**Правила** – Правила предоставления займов ООО МКК Турбозайм, утверждаемые Кредитором и размещаемые в открытом доступе на Сайте;

**Правила комплексного обслуживания** – Правила комплексного обслуживания ООО МКК Турбозайм, утверждаемые Кредитором и размещаемые в открытом доступе на Сайте;

**Проценты** – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком с учетом имеющихся скидок и специальных предложений, представленных Заемщику Кредитором в рамках существующих акций в порядке, предусмотренных соответствующими правилами акции;

**Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://turbozaim.ru/>;

**Сервис** – размещенный в Личном кабинете онлайн-сервис, позволяющий Заемщикам дистанционно оформлять Заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Кредитором в электронной форме;

**Сторона (Стороны)** – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе;



**Счет Заемщика** – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, реквизиты которого были предоставлены Заемщиком Кредитору;

**Счет Кредитора** – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, используемый Кредитором для перевода денежных средств Заемщику;

**Успешный контакт** – в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному в Индивидуальных условиях.

*Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.*

---

## II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

2.1. Виды потребительских займов, предоставляемых Обществом Заемщику, представлены в Перечне актуальных предложений, который расположен на Сайте Общества (<https://turbozaim.ru/about/doc/>).

2.2. Общие условия договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора микрозайма. Общие условия договора наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью Договора микрозайма.

2.3. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика и совершением конклюдентных действий, предусмотренных Правилами. Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи Займа, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы Займа в иной день.

2.4. Датой заключения Договора микрозайма понимается дата фактического перечисления суммы займа Заемщику.

2.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу <https://turbozaim.ru/terms>.

---

## III. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАЙМОМ

---

3.1. Заемщик, акцептовавший Индивидуальные условия договора и получивший сумму Займа, обязан вернуть сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее Проценты в соответствии с условиями Договора микрозайма. Процентная ставка, подлежащая применению к Договору микрозайма, а также порядок начисления Процентов определяется Индивидуальными условиями договора.

3.2. Момент предоставления Займа Заемщику зависит от способа предоставления Займа:

- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Счет Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств на Счет Заемщика;
- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Карту Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент пополнения баланса указанной Карты.

3.3. Поскольку не доказано иное, днем предоставления Займа Заемщику считается день, следующий за днем списания денежных средств со Счета Кредитора.

---

## IV. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

---

4.1. Способ предоставления Займа определяется Заемщиком самостоятельно в порядке, предусмотренном п.п. 1.8–1.13 Правил. Информация о соответствующих способах предоставления Займа размещена на Сайте и постоянно доступна для ознакомления по адресу <https://turbozaim.ru/loans/get-loan>.

4.2. Актуальный перечень способов погашения Задолженности приведен на Сайте и постоянно доступен для ознакомления по адресу <https://turbozaim.ru/loans/pay-loan/>. Стороны соглашаются с тем, что Кредитор не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения Задолженности, которые являются доступными в момент акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора. Если бесплатный способ погашения Задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора, больше не является доступным в месте нахождения Заемщика, Кредитор уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения Задолженности посредством размещения соответствующей информации на Сайте/направления Заемщику уведомления в Личном кабинете.

4.3. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, в целях погашения Задолженности Заемщик выбирает в своем Личном кабинете опцию «Погашение» и приемлемый для



него способ погашения Задолженности. В результате этого действия Заемщик перенаправляется Системой в информационную систему Партнера, с использованием которой Заемщик получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачен в счет погашения Задолженности. Используя полученный уникальный идентификатор, Заемщик может погасить Задолженность в соответствии с выбранным способом платежа посредством перечисления средств Партнеру, уполномоченному на прием платежей в пользу Кредитора. В случае участия Заемщика в акции, предполагающей предоставление скидки на сумму начисленных Процентов при погашении Задолженности, в информационной системе Партнера сразу указывается итоговая сумма Задолженности, подлежащая уплате Заемщиком, с учетом примененной скидки согласно условиям соответствующей акции.

4.4. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 4.3 Общих условий, моментом исполнения соответствующих денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается:

- момент внесения наличных денежных средств выбранному Заемщиком платежному агенту или субагенту (например, если денежные средства вносятся с использованием платежного терминала);
- момент уменьшения остатка денежных средств на балансе банковской карты (при осуществлении перевода с использованием платежной карты);
- момент уменьшения доступного остатка по Счету Заемщика (например, в случае использования счета, предназначенного для учета электронных денежных средств).

4.5. Положения п.п. 4.3 – 4.4 не применяются в тех случаях, когда Задолженность погашается посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания. В таком случае Заемщик погашает Задолженность без получения уникального идентификатора в информационной системе Партнера, используя вместо него номер Договора микрозайма, который включается в текст Договора микрозайма, а также отображается в Личном кабинете Заемщика.

4.6. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 4.5, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на Банковский счет Кредитора (в случае, если плательщика средств - Заемщика и получателя средств - Кредитора обслуживает один оператор по переводу денежных средств) или на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора (в случае, если плательщика средств - Заемщика и получателя средств - Кредитора обслуживают разные операторы по переводу денежных средств). При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До наступления момента исполнения денежного обязательства в порядке, определенном выше, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

4.7. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита уникальный идентификатор платежа, предоставленный Заемщику Партнером, или номер Договора микрозайма (в зависимости от выбранного способа платежа – п.п. 4.3 и 4.5 Общих условий). В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

4.8. В случае, если в результате полного погашения задолженности по Договору микрозайма Заемщик внес сумму больше, чем сумма задолженности, которая необходима для полного погашения, либо по иным причинам Заемщик перечислил Кредитору денежные средства без цели погашения задолженности по договору микрозайма (в обоих случаях далее – Переплата), то в таком случае Заемщик вправе обратиться в Общество с письменным заявлением о возврате Переплаты в течение 1 (одного) месяца с момента её возникновения, сообщив Кредитору банковские реквизиты, куда необходимо направить излишне уплаченные им денежные средства.

4.8.1. В случае предоставления некорректных банковских реквизитов для возврата Переплаты, Заемщику по запросу Кредитора необходимо предоставить уточняющую информацию в сроки, установленные п.4.8 Общих условий.

4.8.2. Кредитор вправе удерживать сумму расходов, понесенных им при осуществлении возврата Переплаты Заёмщику, из суммы Переплаты.

4.8.3. В случае, если Заёмщик не обратится за возвратом Переплаты в срок, установленный п. 4.8 Общих условий или не предоставит корректные банковские реквизиты для возврата Переплаты в порядке, установленном п. 4.8.1. Общих условий, то Кредитор вправе списать сумму Переплаты в счет своего дохода.

4.8.4. В случае обращения Заемщика за возвратом переплаты после истечения срока, установленного п. 4.8. Общих условий, но до истечения срока исковой давности, Кредитор рассматривает такие обращения в индивидуальном порядке и возвращает сумму Переплаты с учетом положения п. 4.8.2. Общих условий.

4.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

4.10. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;



- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

---

## V. СРОК ВОЗВРАТА ЗАЙМА

---

5.1. Заемщик обязан возвратить Заём полностью, а также выплатить Проценты за пользование суммой Займа в День погашения, определенный Индивидуальными условиями договора. Погашение Задолженности по Договору микрозайма должно осуществляться единовременным платежом, если иной график платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора.

5.2. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к моменту досрочного погашения Задолженности Процентов или, если это предусмотрено Измененными Индивидуальными условиями – комиссии в размере, установленном Измененными Индивидуальными условиями. При этом Заемщик должен соблюдать ограничения, установленные Индивидуальными условиями договора.

5.3. В целях совершения частичного досрочного погашения (далее – ЧДП) по истечении 14 (четырнадцать) дней с даты получения потребительского микрозайма Заемщик выбирает в Личном кабинете опцию «Погашение», затем в специальном интерактивном окне Сайта выбирает вид досрочного погашения - «Частичное погашение», указывает сумму для осуществления частичного погашения, способ погашения. После чего осуществляет внесение денежных средств.

ЧДП осуществляется в дату очередного платежа согласно Графику платежей по договору потребительского микрозайма, определяемую Сервисом. Если в договоре займа не предусмотрен График платежей (погашение осуществляется в последний день срока займа), то ЧДП осуществляется в дату поступления денежных средств на счёт Кредитора.

Для осуществления ЧДП до истечения 14 (четырнадцать) дней с даты получения потребительского микрозайма предварительного уведомления не требуется.

Полученные в счёт ЧДП денежные средства учитываются Кредитором в счет снижения суммы оставшихся очередных платежей по договору

В целях совершения полного досрочного погашения (далее – ПДП) Заемщик выбирает в Личном кабинете опцию «Погашение», в специальном интерактивном окне Сайта выбирает вид досрочного погашения «Полное погашение». ПДП осуществляется в дату поступления денежных средств на счёт Кредитора.

5.4. В случае досрочного возврата части Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете/СМС-сообщении.

5.5. В случае, если при досрочном возврате сумма денежных средств, перечисленная Заемщиком Кредитору будет меньше суммы, указанной при проведении ЧДП или ПДП, Кредитор учитывает полученную сумму в счет ЧДП и в течение трех рабочих дней предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также уточненный График платежей.

5.6. В случае полного досрочного возврата Займа Кредитор предоставляет Заемщику расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом (займом). Указанные сведения доводятся до Заемщика посредством размещения соответствующих данных в его Личном кабинете/СМС-сообщении.

5.7. Положения п. п. 5.3 – 5.4 не применяются в тех случаях, когда досрочное погашение Задолженности осуществляется посредством перечисления денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания. В таком случае к отношениям Заемщика и Кредитора применяются правила, указанные в п. 4.6 Общих условий.

5.8. В случае возврата займа в день получения займа Заемщик уплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

---

## VI. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА

---

6.1. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен (пролонгирован). Пролонгация Договора микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по Договору микрозайма не превысит 130 (ста тридцати) процентов от суммы Займа. Продление срока возврата Займа не допускается: 1) если Заемщик ранее осуществлял частичный возврат Займа (в результате которого сумма Займа изменилась) в порядке, предусмотренном п.п. 5.2 – 5.5; 2) если с Даты погашения (Нового дня погашения) прошло более 19-ти дней (если иной срок прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями договора). Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что пролонгация не допускается или указаны на условия, при которых она не допускается.





6.2. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех Процентов, начисленных на сумму Основного долга к моменту направления Кредитором Заемщику Оферты о продлении, если иное не предусмотрено Измененными Индивидуальными условиями договора. В случае участия Заемщика в акции, предполагающей предоставление скидки на сумму начисленных Процентов при осуществлении пролонгации, в Измененных Индивидуальных условиях договора (соглашении о пролонгации) сразу указывается итоговая сумма Процентов, подлежащих уплате Заемщиком для пролонгации, с учетом примененной скидки согласно условиям соответствующей акции.

6.3. Период продления срока возврата Займа не может быть менее 15 (пятнадцати) и более 30 (тридцати) дней, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня.

6.4. Порядок осуществления пролонгации определяется п. 2 и 3 раздела 3 Правил комплексного обслуживания.

6.5. Кредитор вправе предоставить Заемщику реструктуризацию займа путём предоставления льготного периода, в течение которого не начисляются проценты на займ, а срок возврата займа изменяется на соответствующий льготный период. В указанном случае Кредитор доводит до Заемщика сведения об одностороннем изменении условий договора путем направления уведомления.

---

## VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

---

7.1. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

7.2. Начиная со следующего дня после Дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – Нового дня погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пени. Размер Пени за период с первого дня просрочки составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы Займа.

7.3. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

---

## VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

---

8.1. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Правилами комплексного обслуживания.

8.2. Заемщик проинформирован о том, что информация о нем, полученная Кредитором, предоставляется Кредитором в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Правилами комплексного обслуживания.

8.4. Заемщик обязан предоставлять Кредитору документы и сведения, необходимые Кредитору для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заемщик обязан представлять Кредитору документы и сведения в случае изменения сведений, предоставленных Кредитору при приеме на обслуживание (паспортных данных, адреса и т.п.).

8.6. Кредитор вправе требовать от Заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Кредитор вправе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации отказать в исполнении распоряжения клиента о совершении операции в случае непредставления клиентом документов и сведений, необходимых Обществу для осуществления возложенных на него законодательством Российской Федерации функций.

8.8. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета Заемщика, отправки СМС-сообщений на Подтвержденный номер, сообщений на электронную почту, указанную Заемщиком и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в Профиле, если иное не предусмотрено условиями Договора микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя).

Заемщик вправе обратиться к Кредитору по следующим каналам связи:

- Позвонить по телефону горячей линии: 8-499-951-9180.
- Отправить письмо по адресу электронной почты: [feedback@turbozaim.ru](mailto:feedback@turbozaim.ru)
- Отправить письменное заявление на почтовый адрес: 121087, г. Москва, улица Баркляя, дом 6, строение 5, помещение 23П/4.
- Через форму обратной связи на официальном сайте компании

8.9. Стороны договорились, что все сообщения (обращения), направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.



8.10. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Изменение Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке.	В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Кредитора.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ).	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления СМС-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной Задолженности по Договору микрозайма.	Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной Задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения, а также путем размещения информации в Личном кабинете. Далее информация может предоставляться также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресу регистрации, указанному в Профиле, если сумма просроченной задолженности составляет более 2 600 (две тысячи шестьсот) рублей.
Информация о новой полной стоимости потребительского микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы потребительского микрозайма.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику путем ее размещения в Личном кабинете/СМС-сообщении не позднее семи календарных дней после получения Кредитором платежа.
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору займа.	Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением Договора микрозайма в Личном кабинете и/или направляется в СМС-сообщении и/или направляется на адрес электронной почты Заемщика, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по Договору микрозайма соответствующая информация размещается в Личном кабинете и/или направляется в СМС-сообщении и/или направляется на адрес электронной почты Заемщика в течение 24 часов с момента получения платежа. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.
Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч. 7 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ).	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Кредитором иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.	Уведомление на электронную почту, указанную Заемщиком, и/или путем направления уведомления на Подтвержденный номер в виде СМС-сообщения, и/или путем размещения уведомления в Личном кабинете Заемщика и/или почтовым сообщением на адрес регистрации Заемщика.
Об уступке прав требования Кредитора к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес Заемщика/ на электронную почту, указанную Заемщиком, и/или путем направления уведомления в СМС-сообщении на Подтвержденный номер и/или путем размещения текста уведомления в Личном кабинете Заемщика (по усмотрению Кредитора).



Взаимодействие Кредитором.	Заемщика	с Заемщик вправе обратиться к Кредитору по следующим каналам связи: <ul style="list-style-type: none"><li>• Позвонить по телефону горячей линии: 8-499-951-9180.</li><li>• Отправить письмо по адресу электронной почты: <a href="mailto:feedback@turbozaim.ru">feedback@turbozaim.ru</a></li><li>• Отправить письменное заявление на почтовый адрес: 121087, г. Москва, улица Баркляя, дом 6, строение 5, помещение 23П/4.</li><li>• Через форму обратной связи на официальном сайте компании</li></ul> Кредитор направляет ответы на обращения Заемщиков / представителей Заемщиков посредством отправления на электронную почту либо посредством почтового отправления.
-------------------------------	----------	---

## IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Срок действия Договора микрозайма определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора микрозайма не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа, а также не прекращает начисление Пени в соответствии с п. 7.2.

9.2. В соответствии с действующим законодательством обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.

Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.